

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Romantikagentur Mag. (FH) Langer e.U.

Allgemeines Frau Mag. (FH) Birgit Langer plant und organisiert als eingetragene Einzelunternehmerin Romantikagentur Mag. (FH) Langer e.U. (im Folgenden „Agentur“) für ihre Kunden Veranstaltungen, Feste und Ereignisse. Die Agentur erbringt ihre Leistungen ausschließlich auf der Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Diese gelten für alle Rechtsbeziehungen zwischen der Agentur und dem Kunden, selbst wenn nicht ausdrücklich auf sie Bezug genommen wird. Die Romantikagentur ist berechtigt, die vorliegenden AGB jederzeit zu ändern. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige Fassung. Abweichungen von diesen sowie sonstige ergänzende Vereinbarungen mit dem Kunden sind nur wirksam, wenn sie von der Agentur schriftlich bestätigt werden. Die AGB sind sowohl für Rechtsbeziehung mit Konsumenten als auch mit Unternehmern (im Folgenden ohne Unterscheidung „Auftraggeber“) anwendbar.

Vertragsabschluss Ein an den Auftraggeber gerichtetes Angebot kann von diesen schriftlich oder per E-Mail angenommen werden. Der Auftraggeber ist verpflichtet, binnen vierzehn Tage nach Annahme des Angebotes einen Vertrag zu unterfertigen. Der Auftraggeber anerkennt, dass die Agentur bereits mit der Konzepterarbeitung eine erhebliche Vorleistung erbringt, obwohl er selbst noch keine Leistungspflichten übernommen hat. Die Agentur ist daher berechtigt, für vor Vertragsabschluss erbrachte Leistungen einen Entschädigungsbetrag in Höhe von EUR 150, -- zu verrechnen, wenn der Vertragsabschluss vom Auftraggeber ohne durch die Agentur beeinflussbaren Gründe verweigert wird.

Preise Die Agentur nimmt die Kleinunternehmerregelung in Anspruch daher sind sämtliche Lieferungen und Leistungen im Inland umsatzsteuerbefreit. Bei den Preisen für die angebotenen Packages handelt es sich um Pauschalpreise. Die nachstehend angeführten Barauslagen sind im Pauschalpreis nicht enthalten: Reisespesen (Fahrkostenersatz wird ab einer Entfernung von mehr als 50 km ab Wien in Höhe des amtlichen Kilometergeldes für Hin- und Rückfahrt verrechnet. Ab einer Entfernung von mehr als 100 km ab Wien können Nächtigungskosten für 1 Doppelzimmer oder 2 Einzelzimmer in Rechnung gestellt werden) Kopierkosten und allfällige vorgeschriebene Abgaben, Steuern oder Gebühren sind ebenfalls nicht enthalten und werden separat in Rechnung gestellt. Bei nachträglichen Änderungs- und Ergänzungswünschen des Auftraggebers, darf die Agentur zusätzlich zum Pauschalpreis die Mehrkosten der Änderung in Rechnung stellen.

Zahlung Alle Zahlungen sind ohne Abzüge zu leisten. Es sind sämtliche Beträge binnen vierzehn Tagen nach Rechnungsstellung auf das angeführte Konto zu leisten; für die Rechtzeitigkeit der Zahlung gilt das Datum des Zahlungseingangs auf dem angegebenen Konto der Agentur. Nach Vertragsabschluss hat der Auftraggeber eine Anzahlung in Höhe von 50% der Gesamtkosten zu leisten; der Restbetrag ist zugleich mit der Schlussrechnung zur Zahlung fällig. Diskont- und Einzugsspesen sowie Zinsen gehen stets zu Lasten des Auftraggebers. Die Agentur ist berechtigt, für jede Einmahlung von fälligen Entgelten Mahnspesen in Höhe von EUR 12, -- in Rechnung zu stellen. Im Falle eines Zahlungsverzuges werden die gesetzlichen Verzugszinsen in Höhe von 4% per anno verrechnet.

Leistungen Die von der Agentur gelieferten Sachen bleiben bis zu vollständigen Bezahlung des gesamten Auftrages im Eigentum der Agentur. Dieser Vorbehalt gilt insbesondere auch für geistiges Eigentum. Der Auftraggeber ist daher vor vollständiger Bezahlung nicht berechtigt, die von der Agentur erstellten Ideen, Konzepte und Pläne selbst umzusetzen oder auf andere Weise zu nutzen und/oder zu verwerten. Die Agentur erbringt in erster Linie Beratungs-, Organisations- und Unterstützungsleistungen. Darüber hinausgehende Leistungen werden grundsätzlich von Dritten erbracht, wobei Romantikagentur im Namen und auf Rechnung des Auftraggebers Dritte beauftragen kann. Derartige Verträge kommen dann ausschließlich zwischen dem Dritten und dem Auftraggeber zustande und die Agentur übernimmt keinerlei Haftung für nicht bzw. nicht vollständige oder nicht rechtzeitig erbrachte Leistungen.

Stornobedingungen Der Auftraggeber hat das Recht, zu den nachstehenden Stornobedingungen jederzeit von abgeschlossenen Verträgen schriftlich zurückzutreten. Die Stornogebühr beträgt EUR 150, --. Erfolgt der Rücktritt 8 Wochen vor dem angegebenen Ereignistermin so beträgt die Stornogebühr 50%, 4 Wochen vor dem angegebenen Ereignistermin 75% und 1 Woche vor dem angegebenen Ereignistermin 100% vom vereinbarten Preis. Erfolgt der Rücktritt 1 Woche vor dem angegebenen Ereignistermin so kann eine Zusatzgebühr in Höhe von EUR 150, -- als Ersatz für eine frustrierte Ereignisterminbetreuung in Rechnung gestellt werden. Ist eine Abrechnung nach Stundenaufwand vereinbart, hat die Romantikagentur das Recht, wahlweise anstatt der Stornogebühren sämtliche bis zur Stornierung geleisteten Stunden zu verrechnen. Die Agentur kann den Vertrag jederzeit ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist kündigen, wenn der Auftraggeber trotz erfolgter Mahnung seiner Zahlungsverpflichtung nicht nachkommt. Im Falle einer Kündigung bleiben Entgeltansprüche Agentur für bis dahin erbrachte Leistungen gegen den Auftraggeber sowie allfällige Schadenersatzansprüche unberührt.

Gewährleistung und Schadenersatz Die Agentur haftet für von ihr verursachte Schäden nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit wird ausgeschlossen. Gewährleistungs- und Schadenersatzansprüche des Auftraggebers gegenüber Dritten sind vom Auftraggeber direkt gegen diese geltend zu machen. Die Agentur behält sich das Recht vor eine geeignete Vertretung einzusetzen.

Datenschutz und Nutzungsrechte Sämtliche der Agentur übermittelten Daten des Auftraggebers unterliegen dem Datenschutz und werden von der Agentur an Dritte nur zur Erfüllung der vertraglichen Pflichten weitergegeben. Agentur ist berechtigt, die Daten des Auftraggebers zu Marketingzwecken zu verarbeiten. Der Auftraggeber erteilt seine ausdrückliche und jederzeit widerrufliche Einwilligung, dass Fotos sowie Video und Tonaufnahmen von den Veranstaltungen, Festen und Ereignissen auf der Homepage der Agentur bzw. auf diversen Social Media Plattformen der Agentur veröffentlicht werden dürfen. Die Agentur ist berechtigt, jegliche Konzepte aus vorliegender Vertragserfüllung zu Referenzzwecken zu nutzen.

Sonstiges und Schlussbestimmungen Auf alle von der Agentur angebotenen Leistungen ist österreichisches Recht anwendbar. Gerichtsstand ist Wien.

Stand: November 2017